

КГБУ
*«Государственный музей
истории литературы,
искусства и культуры Алтай»*



Барнаул ул. Л.Толстого 2

656056, г. Барнаул, ул. Л.Толстого, 2
Тел/факс (3852) 50-64-84,
факс 50-07-12
E-mail: priemgmilika@mail.ru
Сайт: gmilika22.ru

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг

Краевое государственное бюджетное учреждение «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтай» (КГБУ ГМИЛИКА) расположено в двухэтажном здании 1914 года постройки и является объектом культурного наследия регионального значения (решение исполкома Алтайского краевого Совета народных депутатов от 24.03.1989 № 108). Музей занимает 1918,2 кв. м., из них экспозиционно-выставочные площади – 806,8 кв.м., площади под хранение фондов – 162, 8 кв.м., остальные площади – кабинеты сотрудников и хозяйственные помещения. Данные площади оборудованы системами водо- тепло- энергоснабжения, канализацией, телефонной связью; выходом в Интернет оборудованы только кабинеты сотрудников.

Режим работы музея указан на вывеске при входе на территорию усадьбы, где расположен музей, такая же информация есть непосредственно на входной двери музея. Там же расположены таблички с информацией о музее и графике работы с текстом для слабовидящих (письмо Брайля), а западный вход в музей оснащен пандусом, что позволяет беспрепятственно посещать музей инвалидам-колясочникам при помощи сотрудников музея. Имеется в наличии сменная кресло-коляска, а так же универсальный лестничный подъемник Standart SA-S для перемещения инвалидов в креслах любой конструкции по лестничным маршам, что позволяет им посещать оба этажа музея.

В фойе музея расположены информационные стенды, содержащие информацию о порядке оказания музейных услуг, тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Все кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в Интернет, оргтехникой, офисной мебелью, специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

При проведении в музее тематических экскурсий, лекций, и других мероприятий используется мультимедийная аппаратура (широкоэкранный проектор и большой экран). Оборудование и приборы отвечают требованиям стандартов и технических условий и используются строго по назначению, содержатся в исправном состоянии, систематически проверяются. Музей оснащен аудиогuidaми. Музей не оборудован громкоговорителями для экскурсоводов, оборудованием для глухих и слепых посетителей.

Состояние и содержание территории, здания, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности. Здание оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, обслуживаются охранной организацией.

Во всех залах размещен план-схема эвакуации при пожаре, выходы оснащены соответствующими светящимися табличками. В каждом кабинете имеется огнетушитель.

Музей располагает необходимым числом сотрудников, в соответствии со штатным расписанием. Практически все специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей. С целью повышения качества предоставляемых услуг специалисты повышают свою квалификацию.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея:

- функционирует официальный сайт: www.gmilika22.ru,
- информация о финансово хозяйственной деятельности, нормативно-правовая документация учреждения, виды предоставляемых услуг размещены на официальном сайте: www.gov.ru,

Посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефонам:

- 8 (3852) 50-64-84 - директор музея;
- 8 (3852) 50-42-43 - телефон для заказа экскурсий;
- 8 (3852) 50-07-12 - приемная,

а также отправить сообщение на электронную почту: priemgmilika@mail.ru.

При оказании услуг сотрудники КГБУ ГМИЛИКА проявляют к посетителям внимание, выдержку, чуткость и уважение.