



УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУ ГМИЛИКА

И.А. Коротков

(подпись)

07.03.2019

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Краевого государственного бюджетного учреждения
«Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имя, фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ»)	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности КГБУ ГМИЛИКА на официальном сайте учреждения в соответствие с требованиями Приказа. 2. Разместить на сайте музея учредительные документы: свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении	1-ое полугодие 2019 года	Директор КГБУ ГМИЛИКА И.А. Коротков		

	<p>руководителя, положение о филиале «Мемориальный музей В.С. Золотухина»; копию плана финансово-хозяйственной деятельности; копии лицензий на осуществление деятельности; информация о выполнении государственного (муниципального) задания; отчет о результатах деятельности учреждения; информация о материально-техническом обеспечении организации; результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией, а также предложения об улучшении качества его деятельности; план по улучшению качества работы организации</p> <p>3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы музея в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p>	в течение года			
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов	<p>1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационный стенд музея.</p> <p>2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении музея на информационном стенде музея.</p>	1 квартал 2019 год	Директор КГБУ ГМИЛИКА И.А. Коротков		
Отсутствие технической возможности выражения получателями	Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве	1 квартал 2019 год	Директор КГБУ ГМИЛИКА		

услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	оказания услуг на официальном сайте музея		И.А. Коротков		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Совершенствовать материально-техническую базу музея	в течение года	Директор КГБУ ГМИЛИКА И.А. Коротков		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить территории, прилегающие к КГБУ ГМИЛИКА и его помещениям, с учетом доступности для инвалидов: - провести ремонт и модернизацию пандуса входной группы музея;	2019 год	Директор КГБУ ГМИЛИКА И.А. Коротков		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворительные отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении с работниками организаций культуры	Включить план научно-методической работы музея вопроса «Правила общения с получателями услуг учреждений культуры при их непосредственном обращении в музей и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Основные правила и ключевые моменты».	2 квартал 2019 года	Директор КГБУ ГМИЛИКА И.А. Коротков		