Выписка

из Аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры на территории Алтайского края в 2021, проведенной Обществом с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ"

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры. Рейтинг организаций.

**Краевое государственное бюджетное учреждение**

**"Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая":**

1. Открытость и доступность информации - 98,63 %

2. Комфортность условий доставления услуги - 99,93 %

3. Доступность услуг для инвалидов - 55,5 %

4. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,86 %

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 99,76 %

Общий балл - 90,73 %

Рейтинг - 6

**Предложения респондентов по улучшению условий оказания услуг:**

**- установить терминал оплаты;**

**- доделать ремонт здания;**

**- разнообразить сувенирную продукцию в Мемориальном музее Р.И. Рождественского (филиал КГБУ ГМИЛИКА).**

РЕКОМЕНДАЦИИ

**Критерий " Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг "Интернет" согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

**- сведения об учредителе/учредителях;**

**- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;**

**- адрес сайта учредителя/учредителей.**

**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг":**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

**- доступность питьевой воды;**

**- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации.**

**Критерий "Доступность услуг для инвалидов":**

**Оборудовать** помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

**- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;**

**- специальными креслами-колясками;**

**- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.**

**Обеспечить** в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

**- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);**

**- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);**

**- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.**